

Politica della Qualità

XPLICA ha adottato una politica della qualità come mezzo e strategia atti al perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholder. Vogliamo essere tra i primi fornitori del mercato a:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia;
- portare innovazione nel nostro mercato: non ci è mai piaciuto “copiare” perché chi copia arriva sempre secondo, anzi ultimo
- ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team
- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.

Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa. Ogni giorno ci impegniamo per:

- colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti
- considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata

XPLICA ha interesse a valorizzare le RISORSE INTERNE intese come soggetti di supporto ai processi decisionali e operativi; la loro collocazione dovrà tenere conto delle loro attitudini e talenti per questo ci proponiamo di:

- assegnare le risorse a ruoli funzionali coerenti con i propri processi;

- offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche e relazionali;
- esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali, che XPLICA ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività, tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;
- diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di utilizzare i nostri servizi.

Roma, 04.12.2019

La Direzione



M01 MAN 5.2 rev. 00 del 04.12.2019